



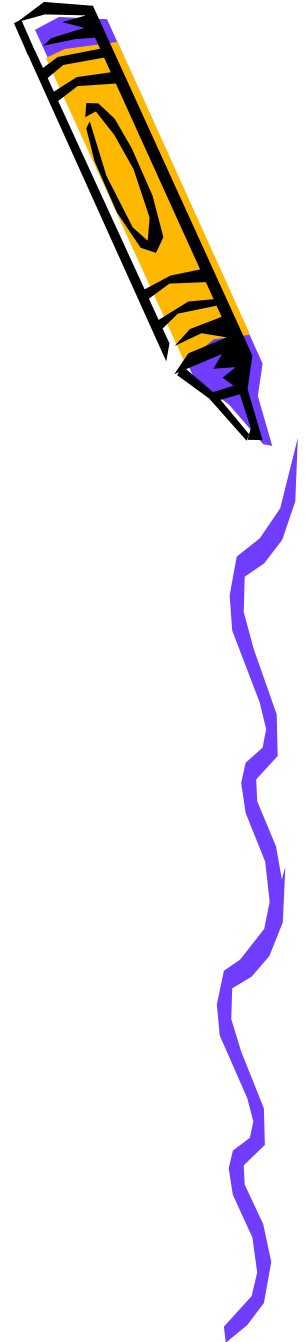
การจัดการกระบวนการภายในเพื่อ
โครงการทดลองจ่ายค่าตอบแทนตาม
ผลการปฏิบัติงาน

โรงพยาบาลพาน



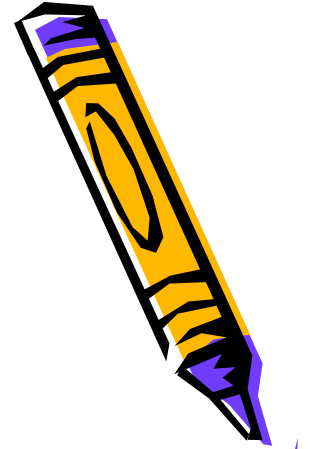
ขั้นเตรียมการ

- ถ่ายทอดนโยบาย - ผอก.
 - คณะกรรมการบริหาร
 - คณะกรรมการแกนนำ
 - การประชุมประจำเดือนของเจ้าหน้าที่



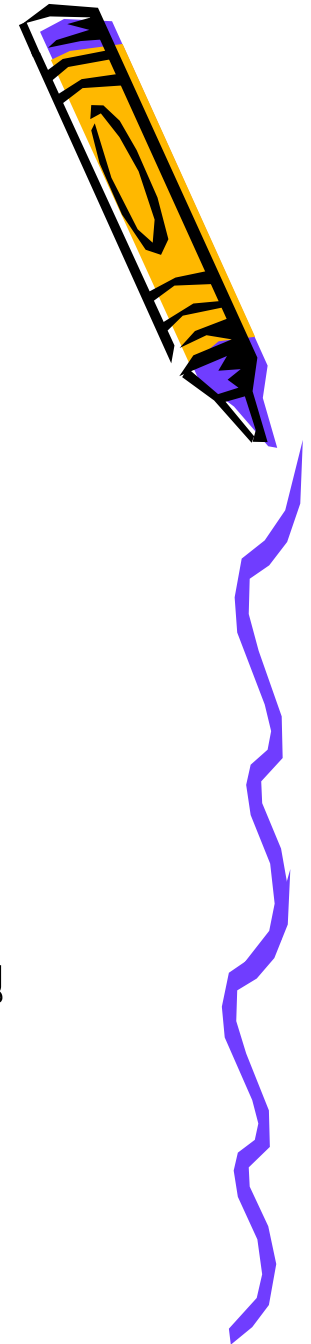
การวางแผนงบประมาณ

- ประมาณการรายรับ - รายรับต่อปี (UC)
- ประมาณการรายจ่าย - แผนการใช้จ่ายเงินประจำปี
- กำหนดวงเงินที่จะจ่ายเป็น **WP**



กำหนดผู้รับผิดชอบ

- คณะกรรมการแกนนำ
 - **Key man** ของแต่ละกลุ่มงาน/ฝ่าย - ระยะเวลาแรก
 - **Young Turks** - ปัจจุบัน
- ผู้ประสานงานโครงการ (**QMR**)
 - เป็นเลขานุการของคณะกรรมการแกนนำ
 - เป็นประธานของกรรมการตรวจสอบ
- กกก. ตรวจสอบเต็มผลงาน(ระดับปฏิบัติ) ~ 20 คน
- พี่เลี้ยงของแต่ละสายวิชาชีพ/งาน - แกนนำ



การคิดค่าคะแนนผลงาน

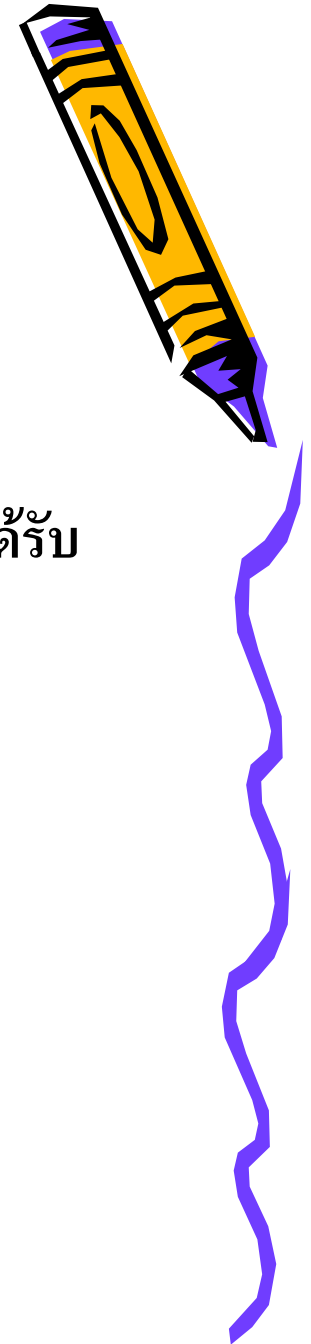


- รวบรวมภาระงาน
 - ปรับปรุงให้มีความชัดเจน นับได้
 - ชื่อกิจกรรม หน่วยนับ แต้มที่ได้
- กำหนดแต้มคะแนนผลงาน
 - ระยะแรกโดยทีมแกนนำ (พี่เลี้ยงประจำสาย) ⇨ คณะกรรมการแกนนำพิจารณาเห็นชอบ
 - ปัจจุบัน เจ้าของงานกำหนดเอง ⇨ คณะกรรมการแกนนำพิจารณาเห็นชอบ
 - ให้แกนนำเป็นผู้พิจารณาเห็นชอบเป็นความพยายามให้มาตรฐานกลางของแต้มใกล้เคียงกัน



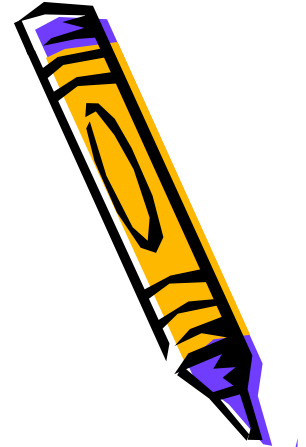
การประเมินผล

- ทดลองเก็บข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล เปรียบเทียบตามบริบทของแต่ละคน
 - วิชาชีพเดียวกัน - **IPD, OPD** ,สภาพการทำงานจริง-งานที่ได้รับมอบหมาย
 - ระหว่างวิชาชีพ
 - **TN** , จพง. , ทันตภิบาล
 - **RN**, นักกายภาพ, นักเทคนิคฯ
 - แพทย์, ทันตแพทย์
- ปรับแก้คะแนนให้เหมาะสม



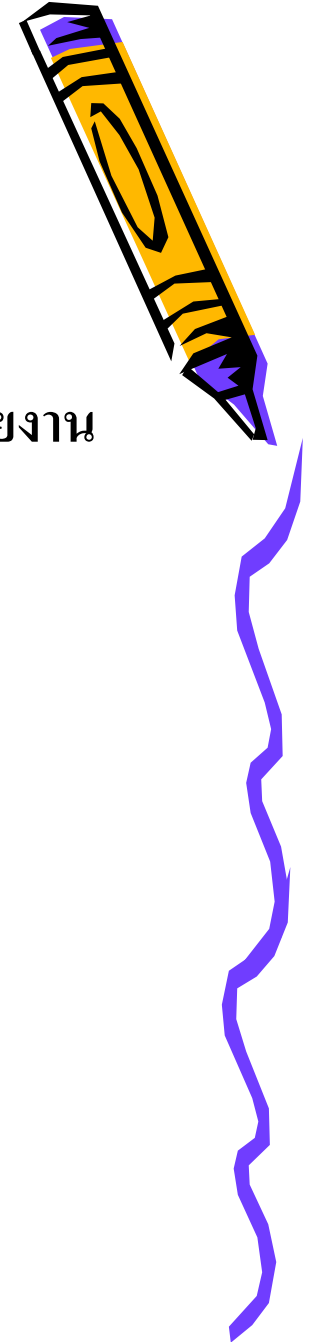
การจัดเก็บข้อมูล

- เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องเก็บข้อมูลผลงานของตนเอง
 - ทุกคนต้องเก็บเต็ม ยกเว้น
 - หัวหน้าฝ่าย จะเก็บ หรือ จะรับแต่เงินเหมา (ค่าบริหาร) ก็ได้
 - เจ้าหน้าที่ที่เจ็บป่วย ทำงานได้ไม่เต็มร้อย
- การเก็บข้อมูลผลงาน
 - เก็บเป็นรายบุคคล
 - เก็บเป็นทีม
 - มอบหมายให้มีคนคิดเต็มรวบรวมผลงานประจำหน่วยงาน



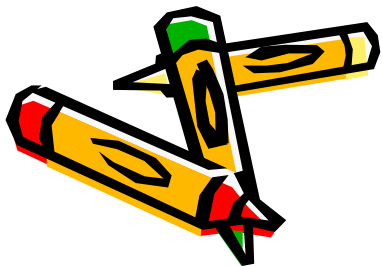
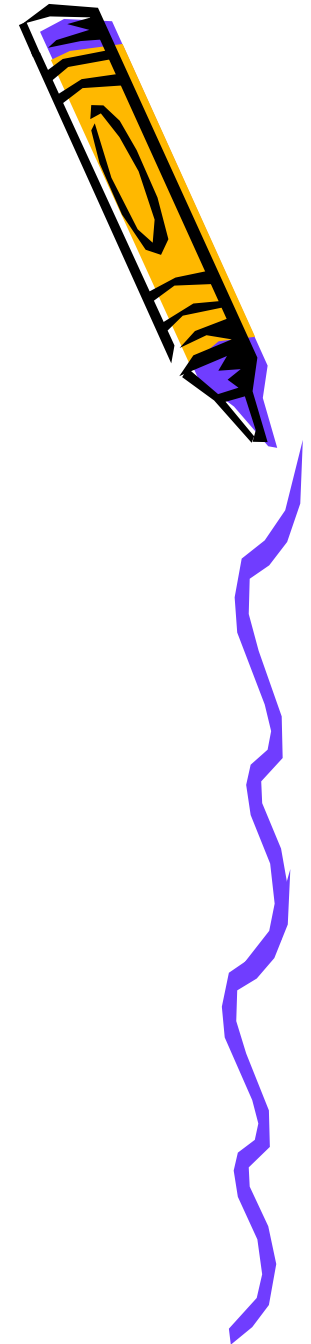
การจัดเก็บข้อมูล

- การรวบรวมข้อมูล
 - ผู้ประสานงานโครงการ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลทั้งหมดของทุกหน่วยงาน ส่งให้การเงิน
- กฎ กติกา มารยาท
 - ส่งภายในวันที่ **5** ของเดือนถัดไป
 - ช้า **1** วัน (ส่งวันที่หก) หัก **10%**
 - ช้า **2** วัน (ส่งวันที่เจ็ด) หัก **50%**
 - ช้า **3** วัน (ส่งวันที่แปด) หัก **100%**



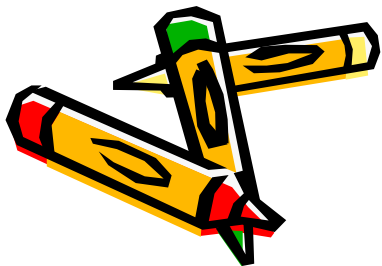
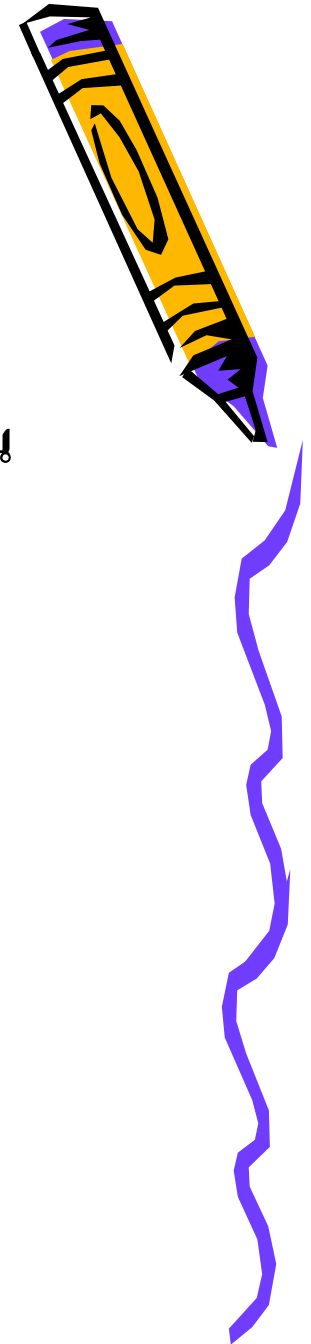
การดูแลเจ้าหน้าที่ ที่ผลงานไม่ผ่านเกณฑ์ประกันขั้นต่ำ

- เก็บข้อมูลไม่ครบ ?
- หางานเพิ่ม - มีคนกลางเจรจา (FA-HRD)
- เพิ่มแต้ม (ทางเลือกสุดท้าย)



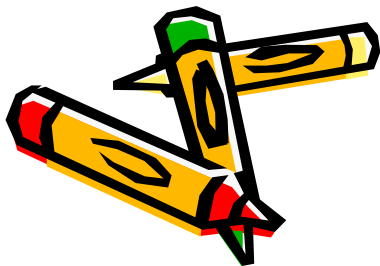
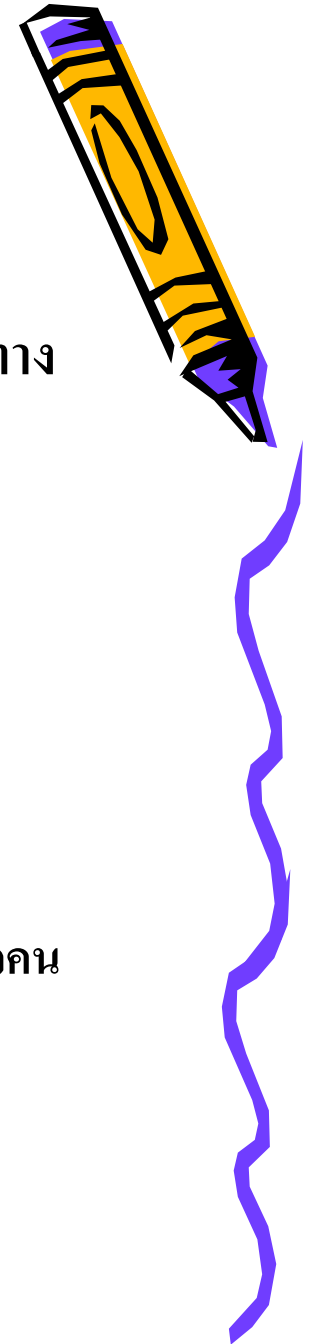
การตรวจสอบ

- **Quick scan** โดยผู้ประสานโครงการฯก่อนส่งการเงิน
- ตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบแต่้มๆ
 - ตรวจสอบย้อนหลัง เก็บเงินเรียกเงินคืน
 - กรรมการตรวจสอบ **1** ทีม มี **3-4** คน
 - **1** ทีมตรวจสอบประมาณ **5** หน่วยงาน
 - **Rotate** ทีมทุก **3** เดือน



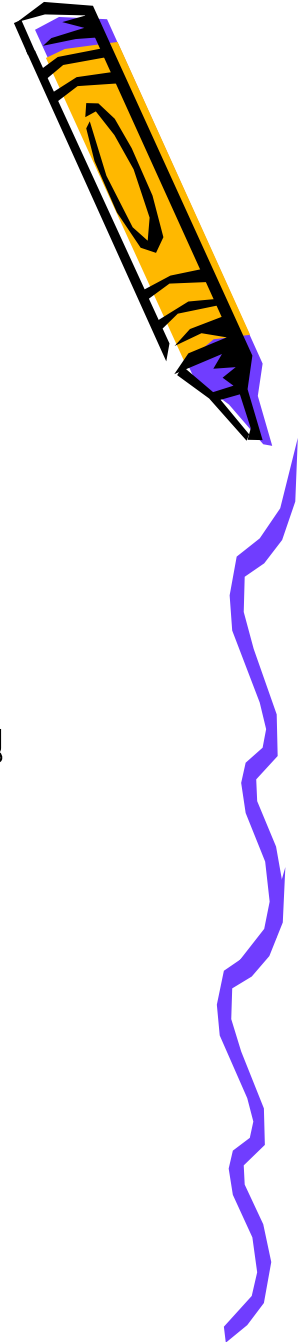
การมีส่วนร่วม

- เจ้าของงาน ⇨ กรรมการตรวจ ⇨ กรรมการแนะนำ ⇨ ประชาสัมพันธ์ทาง **Intranet** ของโรงพยาบาล
- มีเวบบอร์ด ถาม-ตอบปัญหา **Work Point** ใน **Intranet**
- มหกรรมครบรอบ **5 ปี Work Point**
 - สิ่งดีที่เกิดขึ้นจากระบบ **WP** ในรอบ **5** ปีที่ผ่านมา (คนละ **1** ประโยค)
- มหกรรมคุณภาพจาก **Work Point** สู่ **SHA (6ปีWP)**
 - เรื่องเล่าประสบการณ์ที่ใช้ **WP** มาคิดงานใหม่ๆ (**Creative** งาน) ของทุกคน



การตอบสนองต่อข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่

- การเพิ่ม**10%** สำหรับงานที่เป็นวิชาชีพ
- การเพิ่ม **10%** สำหรับงานนอกเวลา
- **OT** เพิ่ม **20%** ⇨ เต็มเพิ่ม **20%**
- การพิจารณาค่าบริหารสำหรับหัวหน้างาน (งานที่เกิดใหม่, งาน
เล็กๆ)
- การใช้ **IT** เช่น เวบบอร์ด ใน**Intranet**



โรงพยาบาลพาน - Windows Internet Explorer

Http://192.168.0.3/index.php

File Edit View Favorites Tools Help

Google Search Share Check Translate AutoFill Sign In

Windows Live What's New Profile Mail Photos Calendar Share Sign in

โรงพยาบาลพาน

ระบบอินเทอร์เน็ต โรงพยาบาลพาน

หน้าหลัก | ศาสนาเขต | ดาวน์โหลดโปรแกรม | ลงทะเบียน | สำหรับเจ้าหน้าที่

วันพุธที่ 17 สิงหาคม 2554

ข้อมูลทั่วไป

- ประวัติโรงพยาบาล
- ผู้บริหาร
- รายชื่อเจ้าหน้าที่

บริการเรื่องชงกับเภสัชกร

ข่าวประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล

เจ้าหน้าที่ใหม่

ถาม-ตอบ WorkPoint

เราจะเป็นโรงพยาบาล...

Internet 100%

โรงพยาบาลมาหา - Windows Internet Explorer

http://192.168.0.3/blog.php?unitid=31&start=4&type=2

File Edit View Favorites Tools Help

Google Search Share Check Translate AutoFill Sign In

Windows Live What's New Profile Mail Photos Calendar Share Sign In

โรงพยาบาลมาหา

ถาม - ตอบ Work Point

Work Point

เมนูหลัก

- หน้าหลักหน่วยงาน
- ข่าวประชาสัมพันธ์หน่วยงาน
- ภาพกิจกรรม
- เว็บบอร์ด
- ออก

จำนวน : 293

เว็บบอร์ด

สมัครสมาชิก

ถาม-ตอบ เกี่ยวกับ Work Point

ID	กระทู้	ตอบ	ถาม
20	พนักงานขับรถของเทศบาลเมืองมีรถอย่างไร 07-08-2554 08:36:25	1	15
18	การศึกษาค้นคว้าเรื่องใดเด่นชัด 19-01-2554 08:47:30	1	27
16	มีการจ่ายค่าตอบแทนเงินค่าอาหาร 50 บาทวันตั้งประจันอย่างไรบ้าง 05-01-2554 03:40:57	1	25
14	pointการที่ชื่อของHosXprt 04-10-2553 02:50:20	1	43
13	ขอเชิญผู้ที่ทำงานประจำ primary care ค่ะครับ 27-09-2553 09:16:02	1	42

Done Internet 100%

โทรคมนาคม - Windows Internet Explorer

Http://192.168.0.3/wb_show.php?id=208&hl=1

File Edit View Favorites Tools Help

Google Search Share Check Translate AutoFill Sign In

Windows Live What's New Profile Mail Photos Calendar Share Sign in

โทรคมนาคม

ถาม - ตอบ Work Point

กระทู้ **แถมพนักงานขับรถของคนขับรถสารกรมมีเกณฑ์อย่างไร**

กรณีการเติมพนักงานขับรถของกลุ่มงานเวชปฏิบัติสามารถเก็บแต้มได้หรือไม่
ยกตัวอย่างเช่นออกพื้นที่ภายในอำเภอและนอกเขตคืออย่างไร
และกรณีไปประชุมอบรมภายในจังหวัดเอารถส่วนตัวไปเองแล้วแล้วเบิกค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสามารถเก็บแต้มได้หรือไม่

หน่วยงาน	Work Point	ผู้ตั้งกระทู้	เดือน ปีลงระบบ
อาน / ตอม	16 / 25	วันที่	07-06-2554 04:36:26

รวมแสดงความเห็น

ความคิดเห็น 1/1 โพส ความคิดเห็น ลงวันที่ 21-07-2554 15:05:13

คณะกรรมการแกนนำWPIได้หารือเกี่ยวกับการเก็บแต้มของพนักงานขับรถแล้ว ได้ข้อสรุปว่า

1. การออกชุมชน ภายในอำเภอทานเก็บได้ 3 แต้ม/ครั้ง
2. กรณีการไปประชุม/อบรมนอกอำเภอ นอกจังหวัด เช่นไปประชุมสงขล. ไปอบรมเชียงใหม่ เป็นต้น ทุกคนได้เบิกค่าน้ำมันไปแล้ว จึงไม่ให้เก็บแต้มพนักงานขับรถอีก

รวมแสดงความเห็น

Done Internet 100%

โรงพยาบาล - Windows Internet Explorer

http://192.168.0.3/wb_add2.php?catid=20

File Edit View Favorites Tools Help

Google Search Share Check Translate AutoFill Sign In

Windows Live What's New Profile Mail Photos Calendar Share Sign In

โรงพยาบาล

ร่วมแสดงความคิดเห็น

หัวข้อกระทู้ : แคมพนักงานขับรถของคนขับรถสาธารณะมีเกณฑ์อย่างไร
กรณีการแคมพนักงานขับรถของกลุ่มงานเวชปฏิบัติสามารถเก็บแคมได้หรือไม่
ยกตัวอย่างเช่นออกพื้นที่ภายในอำเภอและนอกเขตติดต่ออย่างไร
และกรณีไปประชุมอบรมภายในจังหวัดเอารตสวนตัวไปเองแล้วแล้วเบิกค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสามารถเก็บ
แคมได้หรือไม่

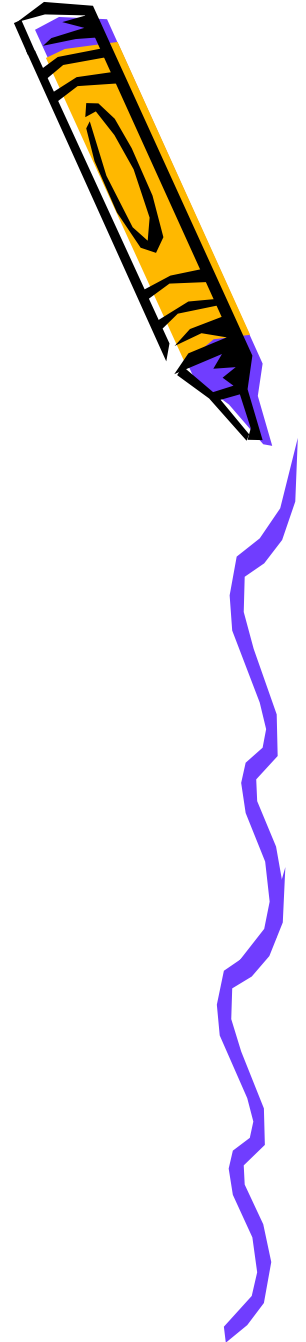
HTML

ชวา

Done Internet 100%

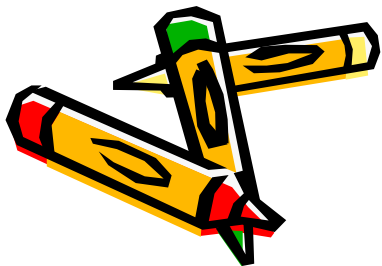
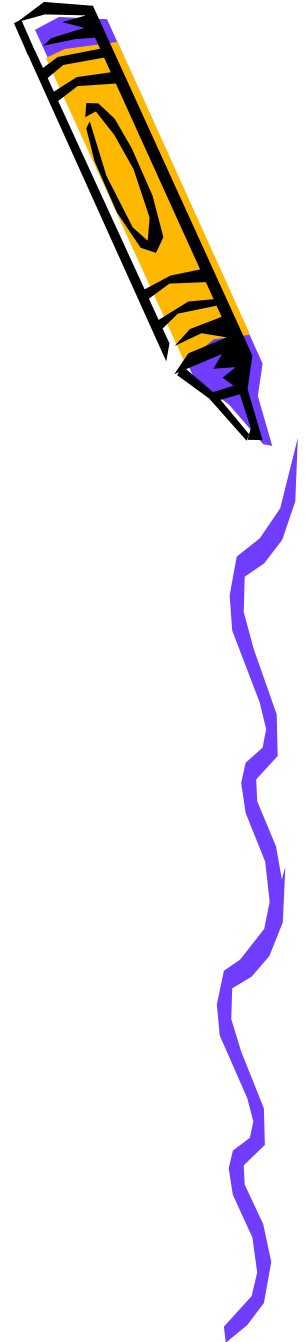
การประเมินผลโครงการทั้งหมด

- ผู้รับบริการ
 - ความพึงพอใจ
- องค์กร
 - ผลประกอบการ (การเงิน , ผลงาน, นวัตกรรม,รางวัลที่ได้รับ)
- เจ้าหน้าที่
 - ผลประกอบการ
 - ความเครียด, คุณภาพชีวิต , บรรยากาศการทำงาน
 - การเข้าร่วมกับกิจกรรมพิเศษของโรงพยาบาล

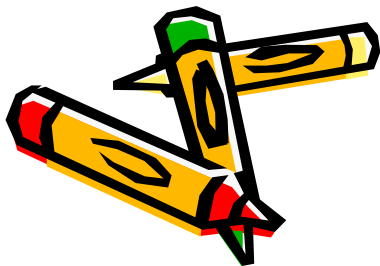
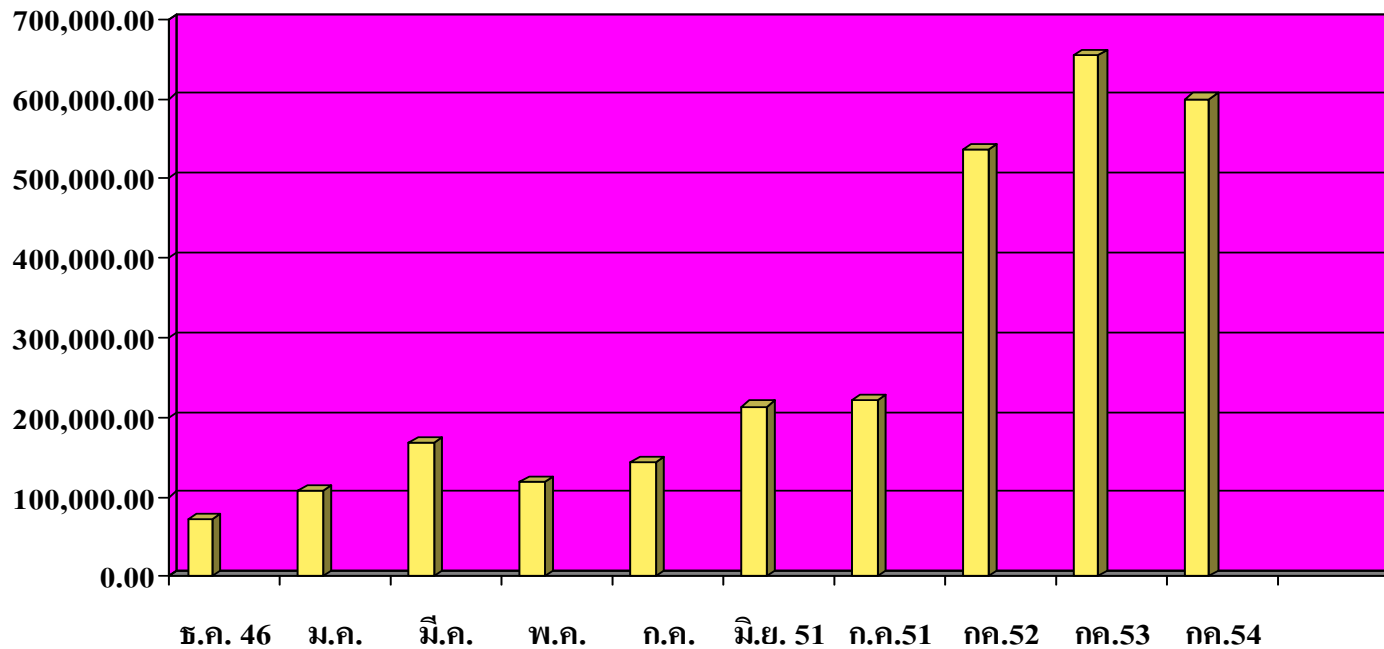
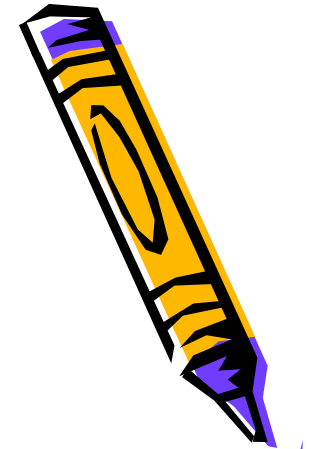


การจ่ายค่าตอบแทนเชิงคุณภาพ

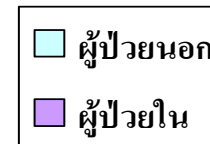
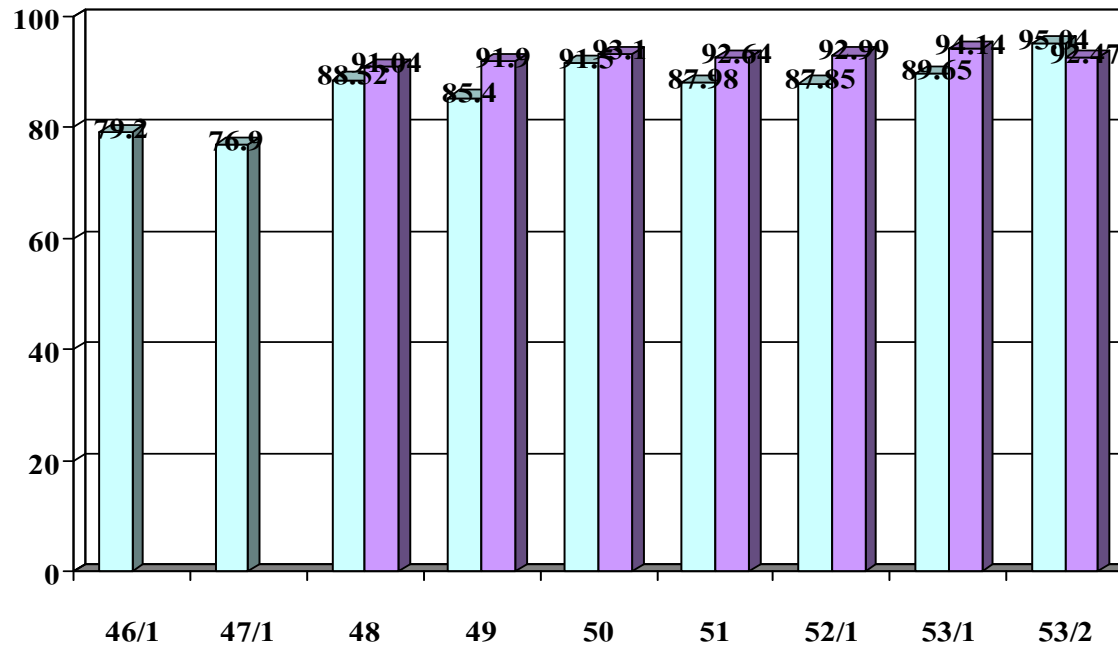
- แกนนำ - กำหนดเกณฑ์ วงเงินที่จะจ่าย
 - ตัวชี้วัดคุณภาพในการจ่ายค่าตอบแทนมีอะไรบ้าง
 - สัดส่วนค่าตอบแทนที่จะจ่ายเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของ**QP**ทั้งหมด
 - วงเงินตามข้อสรุป(สัดส่วน)นั้นเท่ากับเท่าไร
 - คำนวณน้ำหนักของ**KPI**แต่ละตัว
- คณะทำงาน
 - คิตรายละเอียดค่าตอบแทนตามเกณฑ์ที่แกนนำกำหนดออกมาเป็นค่าตอบแทนของแต่ละคน



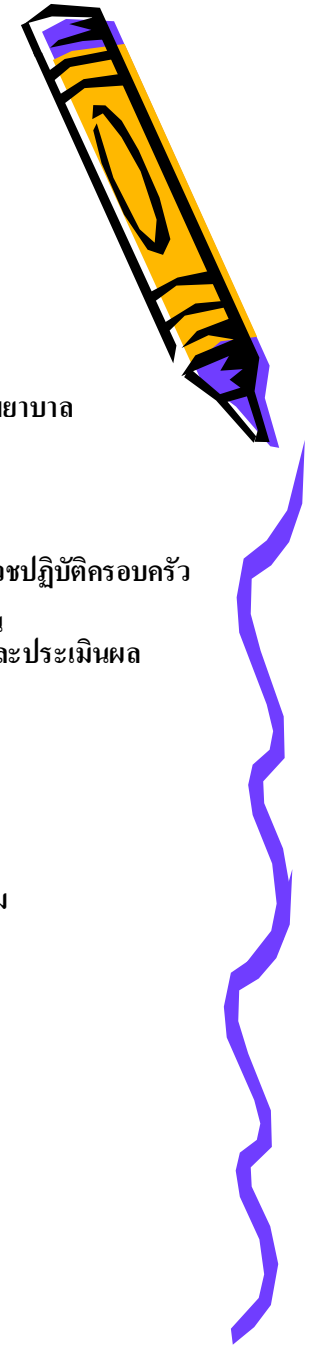
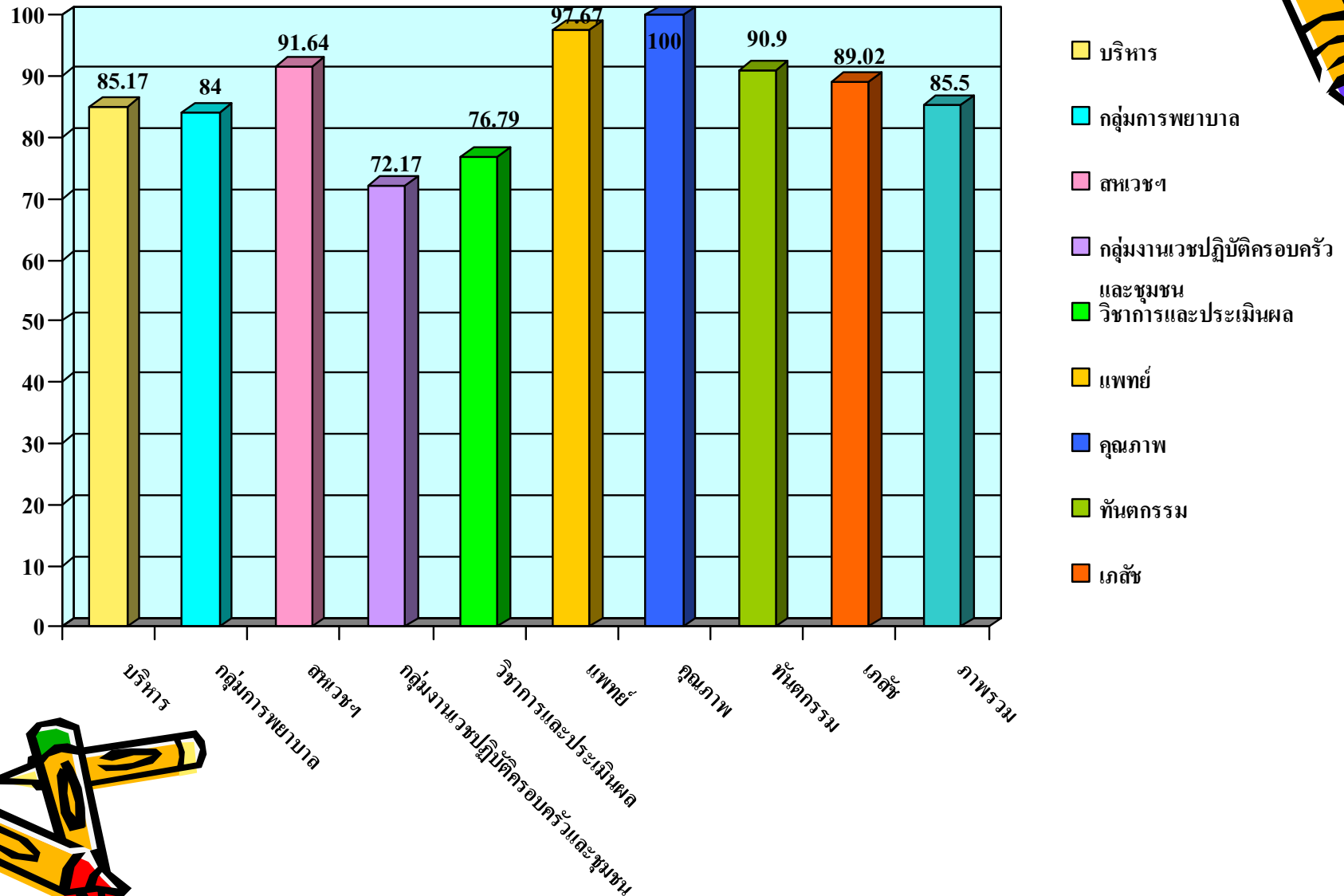
เปรียบเทียบแต้มผลงานในแต่ละเดือน ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด



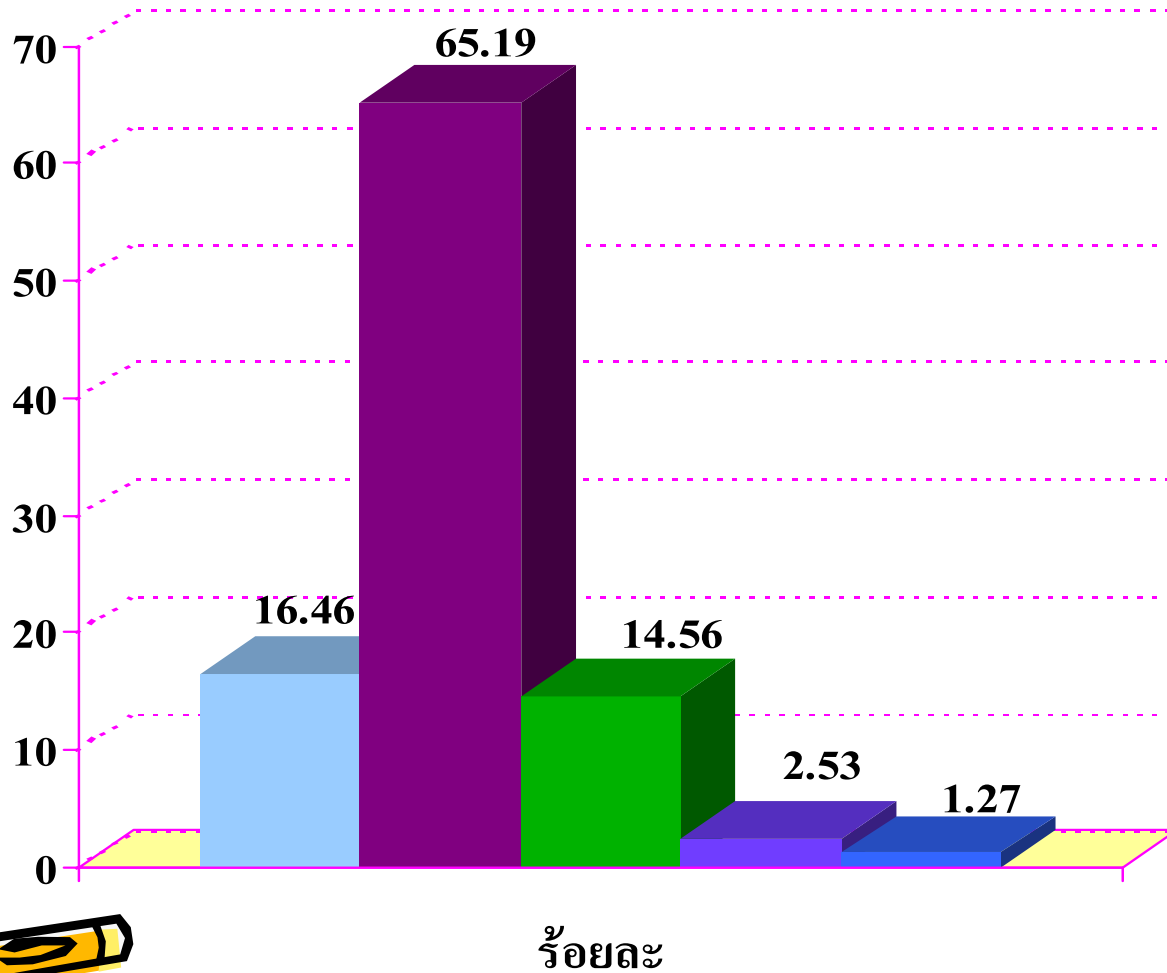
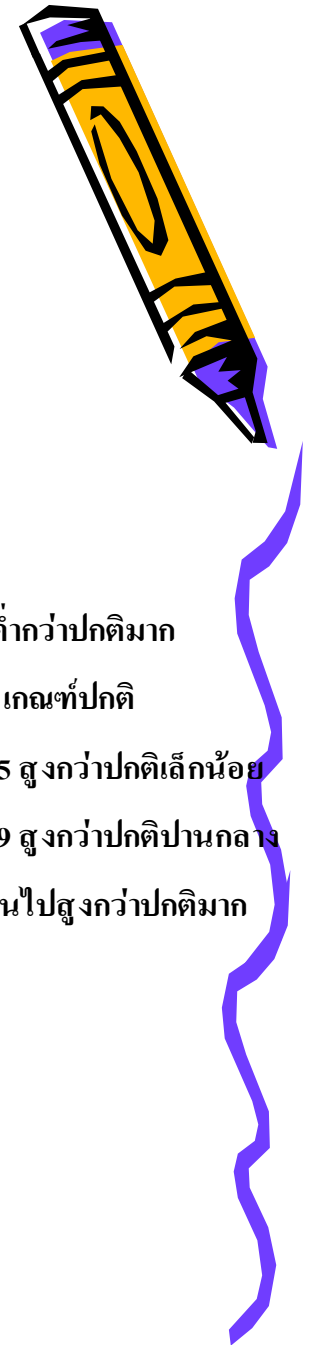
ผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ



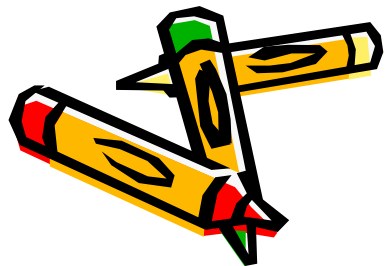
การประเมินบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร รพ. พาน (ร้อยละผู้ที่พึงพอใจ)



ผลการประเมินความเครียด

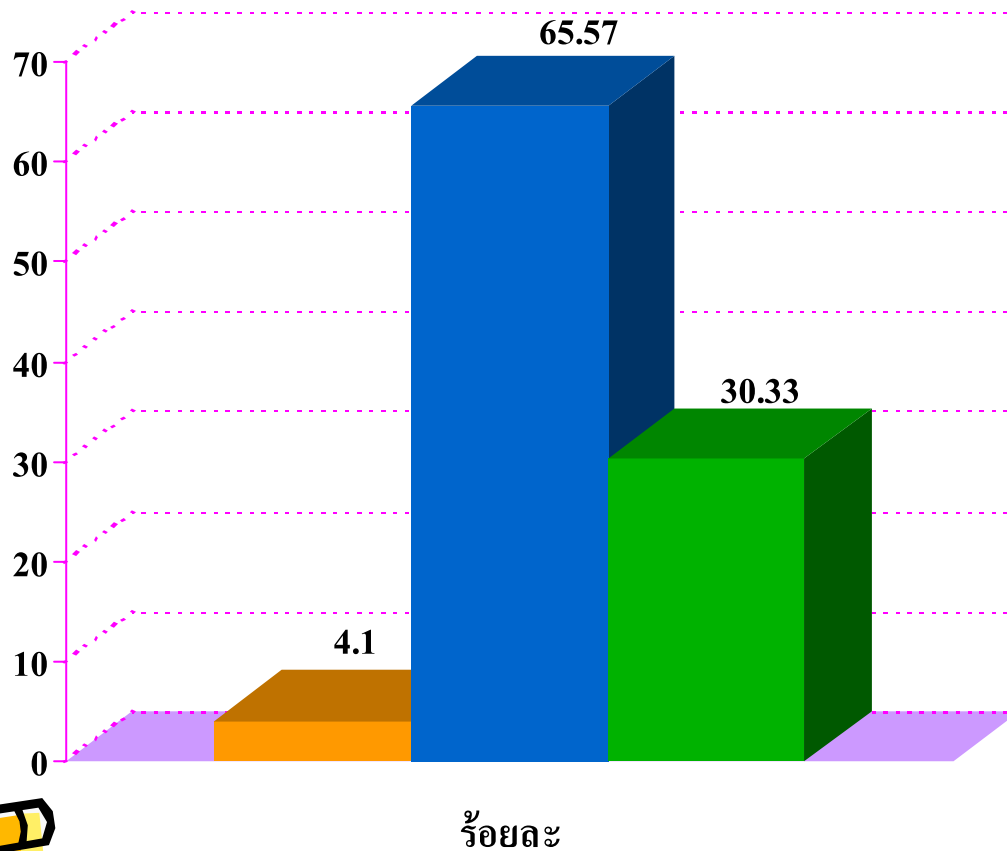


- 0-5 ต่ำกว่าปกติมาก
- 6-17 เกณฑ์ปกติ
- 18-25 สูงกว่าปกติเล็กน้อย
- 26-29 สูงกว่าปกติปานกลาง
- 30 ขึ้นไป สูงกว่าปกติมาก



เครื่องวัดคุณภาพชีวิตขององค์กรอนามัยโลกชุดย่อ

จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 122



- คุณภาพชีวิตที่ไม่ดี
- คุณภาพชีวิตกลางๆ
- คุณภาพชีวิตที่ดี



การแบ่งระดับคะแนนคุณภาพชีวิตตามองค์ประกอบต่างๆ

